

2020 年度  
事業報告

認定特定非営利活動法人



東京多摩いのちの電話

## 目次

ごあいさつ	.....	1
2020 年度事業報告	.....	2
2020 年度決算報告・2021 年度予算	.....	6
2021 年度 事業計画	.....	7
役員・顧問・組織図	.....	8
ご寄付感謝報告	.....	9

## ごあいさつ

皆様には、日頃より「東京多摩いのちの電話」の活動に、ご支援とご協力を賜り誠にありがとうございます。2020年度の事業報告を作成いたしましたのでお送りさせていただきます。

昨年から今年にかけては、新型コロナウイルスの感染拡大が、私たちの生活と社会に大きな影響を与えてきました。総務省の調査によれば、本年5月の完全失業者数は前年同月比で13万人増加し211万人に達しています。また今年になって宿泊・飲食サービス業従事者の減少が顕著となりました。コロナ禍との関係に明確なエビデンスがないとはいえ、自殺者数は、2021年6月まで12ヶ月連続で前年同月に比べ増加し続けています。特に女性の増加が顕著であり、仕事、家庭、生活、子育てなど様々な場面で悩み追い詰められていることを危惧いたします。人と人との関係はますます希薄となり、本来支援が必要な人の下に届かない事態が、もうこれ以上は広がらないことを心から願っています。

誰にも相談できず、悩み、話しかけることのできない人々にとって、「いのちの電話」はよき隣人であろうとしています。東京多摩いのちの電話は、1985年6月に開局して以来、孤独の中であって、助けやつながりを求めている一人ひとりと、電話を通じた対話を続けてきました。電話の受け手は専門家でもなければ仕事で受けるのでもありません。掛け手と同じ市民の一人であり、完全無償で活動するボランティアの相談員が、共感し、寄り添い、心を揺らしながら受話器を握っています。

市民であり良き隣人であることこそ、私たち自身の価値です。ボランティア相談員は、掛け手との対話を通じて自らも生き方を学び、信頼でつながります。社会がますます機能化、システム化している中であって、いのちの電話は、人と人、心と心のつながりを生み続けているのです。コロナ禍の今こそ、私たちは社会的使命を自覚し、自信をもって進んでいこうと思います。

2020年度は私たちの活動にも多くの困難がありました。これまで毎年取り組んできたバザー、公開講座、天下市、支援ボランティアの養成、講演会、街頭キャンペーンなど多くの事業は一時的に見送らざるを得ませんでした。電話相談を休止した期間もありました。しかし、多くの皆さまが私たちの活動にご理解をいただき、様々なご支援、ご寄附により活動を遂行できたことを感謝申し上げます。2021年度も更に財政の安定を図るとともに、多くのボランティアを迎え入れ、関係機関との連携を強めながら活動の充実に努めてまいります。引き続きまして皆様の暖かいご支援・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

特定非営利活動法人東京多摩いのちの電話  
理事長 早借洋一

### 東京多摩いのちの電話 法人概況 (2021年7月現在)

設立	1985年6月1日
組織	理事 16名 監事 2名 顧問 30名
相談員数	登録者 172名 実働者 135名
活動内容	電話相談・法律相談・フリーダイヤル相談
受信件数	9,418件(2020年1月～2020年12月)
運営費	年間約1,700万円
機関紙	広報紙「東京多摩いのちの電話」

# 2020年度 事業報告

## I. 電話相談事業

### A・電話相談の現状(2020年1月～12月)

《電話受付体制》

電話相談受信時間帯 毎日(年中無休) 10:00～21:00

第3金曜日 10:00～日曜日 21:00 まで連続受信

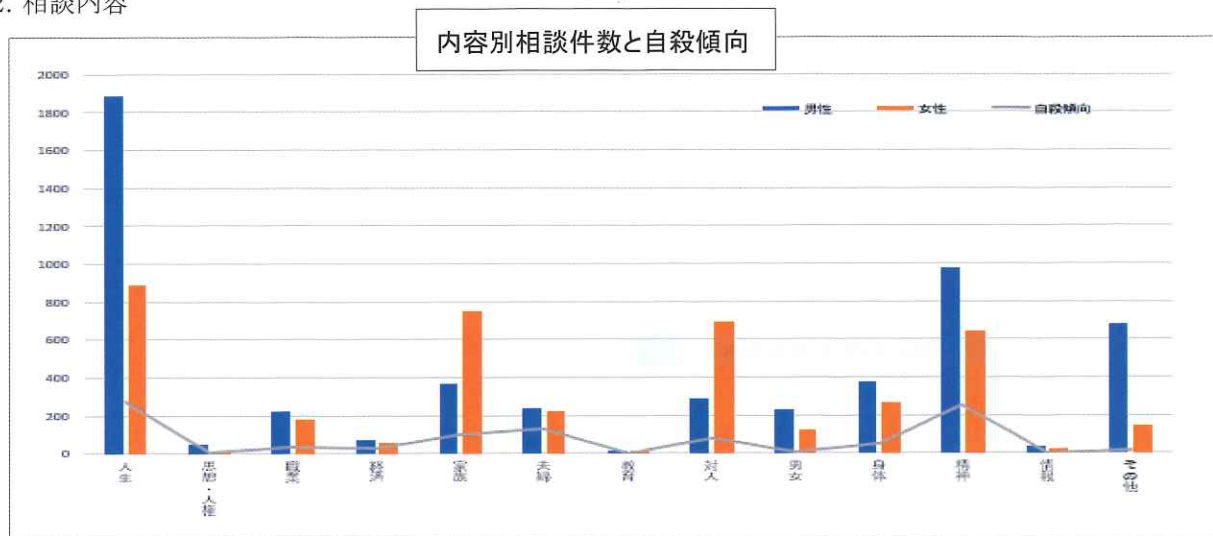
電話台数 3台

《受信状況》

1. 受信件数 9,418件(男性 5,414件 女性 4,004件)

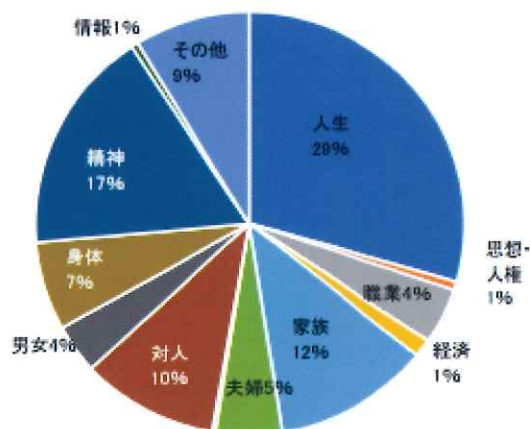
\* 受信件数には、無言電話や通話中のためつながらない電話は含まれていない。

2. 相談内容



内容別相談件数 単位:件数

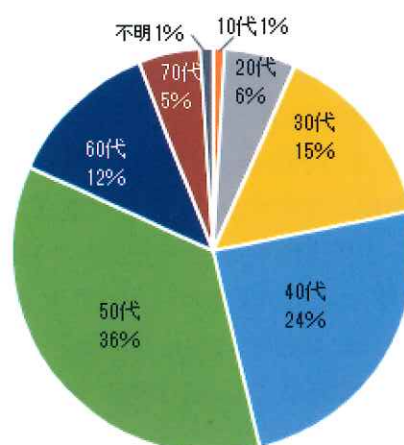
	男性	女性	合計	内自殺傾向	自殺傾向の割合(%)
人生	1,887	886	2,773	275	9.9
思想・人権	47	13	60	4	15.3
職業	223	178	401	35	8.7
経済	71	58	129	25	19.4
家族	370	749	1,119	96	8.6
夫婦	234	225	459	126	27.5
教育	10	13	23	1	4.3
対人	288	694	982	80	8.1
男女	230	123	353	7	2.0
身体	373	265	638	47	7.4
精神	973	640	1,613	250	15.5
情報	32	18	50	0	0.0
その他	676	142	818	16	2.0
合計	5,414	4,004	9,418	962	10.2





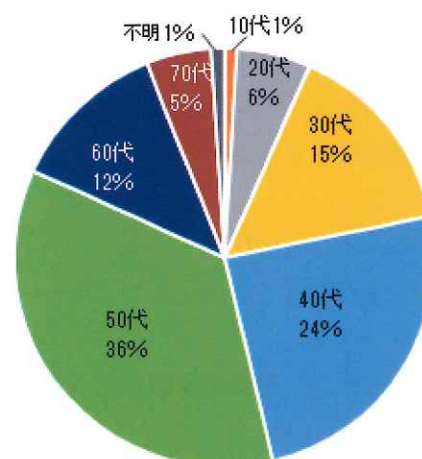
年代別相談件数 単位:件

年代	男性	女性	合計
9歳以下	0	0	0
10代	235	21	256
20代	336	207	543
30代	695	477	1,172
40代	1,086	959	2,045
50代	1,938	1,219	3,157
60代	841	950	1,791
70代	177	123	300
不明	106	48	154
合計	5,414	4,004	9,418



自殺傾向

年代	男性	女性	合計
9歳以下	0	0	0
10代	7	2	9
20代	17	38	55
30代	69	77	146
40代	114	121	235
50代	213	129	342
60代	57	60	117
70代	30	18	48
不明	7	3	10
合計	514	448	962



B. 2020年「自殺予防いのちの電話」

厚生労働省自殺防止対策事業 2020年1月～12月まで  
 東京多摩受信件数 329件 (男188件 女141件)  
 うち自殺傾向 87件 (男45件 女42件) 26.4%

C. 24時間電話相談

2020年1月～12月までの受信  
 深夜 178件 早朝 99件 合計 277件  
 うち自殺傾向 38件(13.7%)

## D. 法律相談

相談電話 042-328-4343

相談日 毎月第1・第3火曜日 16:00～18:00

2020年4月～2021年3月までの弁護士による法律相談受信状況

相談件数 25件(男9件 女16件)

受信時間 15時間46分(1件あたり約38分)

\*2020年度の受信状況は、緊急事態宣言の間の活動休止があり、前年と比べ件数は半数に減少し、一件当たりの受信時間は38分と前年より長くなった。

男女比は2対3で女性の割合が若干多い。

相談内容は、「離婚」に関する相談、「夫婦」に関する相談が多いが、相続と金銭、相続と夫婦関係など一つの問題からいくつかの問題に派生している内容も見られた。

## II. 自殺予防のための普及・啓発事業

### A. 広報

#### 1. 広報紙グループ

- ・広報紙を、4月(第109号)4,500部、12月(第110号)4,500部の2回発行。
- ・企画編集会議を5回、発送作業を2回行った。
- ・パソコンソフトでの編集作業により効率化を図っている。
- ・発送作業や配布に際し、少人数で作業回数を増やすなどし、感染予防対策に努めた。
- ・より多くの方に目を止め手に取ってもらえるように、毎回レイアウトや配色に工夫をしている。
- ・今後も相談員募集記事の充実などにより多くの応募者が集まるよう工夫していく。

#### 2. ホームページグループ

- ・委員会を2回集会で開催した他、メールでの意見交換により、ホームページの企画、更新を検討し、実施した。
- ・各ページの見直しや更新を適宜行っている。

### B. 事業報告冊子

1. 500部作成

### C. バザー

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

### D. 自殺予防いのちの電話公開講座

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

### E. 支援ボランティア養成講座

内容:いのちの電話を支えるボランティア活動の理解、ボランティア登録を目的として開催する。

\*2020年度は、新型コロナウイルス感染症の蔓延に伴い、開催しなかった。

(参考:2019年度は7月に開催)

#### \* 支援ボランティア打合せ会

内容:いのちの電話を支えるボランティアが定期的に集まり、活動の調整、課題の共有、交流を行う。

\* 2020年度は、新型コロナウイルス感染症の蔓延に伴い、開催しなかった。

なお、メールにより、会員の近況の交流をはかった。(参考:2019年度は5回開催)

### Ⅲ. 電話相談員の養成事業

#### A. 相談員養成研修

前期、後期研修を1年半にわたり実施(コロナの影響で一部3~5ヶ月の延期)

##### 《前期研修》

36期生(2020年7月~2020年10月)ロールプレイⅠ、スーパービジョン、講義

37期生(2020年12月~2021年4月)対人関係基礎訓練、講義

##### 《後期研修》

36期(2020年12月~)ロールプレイⅡ、講義、インターンシップ

#### B. 相談員研修

1. スーパービジョン、危機介入研修

2. ワークショップ、リフレッシュ研修、アドバンス研修、シニアワーカー課題別研修

\* 新型コロナウイルス感染症の影響で定員に満たず中止

### Ⅳ. 社会教育推進事業

\* 公開講演会 新型コロナウイルス感染症の影響で中止

### Ⅴ. 他団体とのネットワーク構築事業

1. 自治体自殺対策所管担当者への訪問と情報交換

2. 市町村長の顧問就任

3. 連携協定の締結

4. 街頭キャンペーンやイベントでの共同行動

\* 新型コロナウイルス感染症の影響により、町田市健康フェスタは動画配信にて参加

5. 行政の自殺対策協議機関等への参画

6. 自治体主催のゲートキーパー研修・講演会の講師派遣

7. 「JRいのちのホットライン」2021年3月20日、21日参加



# 2020 年度決算報告・2021 年度予算

## 2020 年度決算報告

## 2021 年度予算

### 【収入の部】

科 目	2020 年度決算
受取会費	1,273,000
受取寄付金	8,518,168
受取助成金等	5,621,882
事業収益	2,178,198
その他の収益	13,446
<b>当期経常収益計</b>	<b>17,604,694</b>

### 【収入の部】

科 目	2021 年度予算
受取会費	1,210,000
受取寄付金	7,650,000
受取助成金等	1,900,000
事業収益	1,430,000
その他の収益	2,035,000
<b>当期経常収益計</b>	<b>14,225,000</b>

### 【支出の部】

科 目	2020 年度決算
<b>事業費</b>	
人件費	4,624,584
その他経費	5,489,454
<b>事業費計</b>	<b>10,114,038</b>
<b>管理費</b>	
人件費	1,065,216
その他経費	2,217,934
<b>管理費計</b>	<b>3,283,150</b>
<b>当期経常支出合計</b>	<b>13,397,188</b>
<b>当期経常収支差額</b>	<b>4,207,506</b>

### 【支出の部】

科 目	2021 年度予算
<b>事業費</b>	
人件費	4,420,000
その他経費	6,293,000
<b>事業費計</b>	<b>10,713,000</b>
<b>管理費</b>	
人件費	1,070,000
その他経費	2,442,000
<b>管理費計</b>	<b>3,512,000</b>
<b>当期経常支出合計</b>	<b>14,225,000</b>

### 【経常外増減の部】

経常外収益計	0
固定資産除却損	2
過年度損益修正損	594,198
<b>経常外費用計</b>	<b>594,200</b>
<b>経常外増減額</b>	<b>△ 594,200</b>

## 貸借対照表

資 産 の 部		負 債 の 部	
科 目	金 額	科 目	金 額
<b>【流動資産】</b>		<b>【流動負債】</b>	
現金・預金 合計	12,355,589	未 払 金	431,400
未 収 金	125,612	前 受 金	209,000
前払 費用	198,756	預 り 金	11,383
立 替 金	43,000	流動負債合計	651,783
流動資産合計	12,722,957	<b>負債合計</b>	<b>651,783</b>
<b>【固定資産】</b>		<b>正 味 財 産 の 部</b>	
(有形固定資産)		<b>【正味財産】</b>	
建物・器具・備品	5,797,646	前期繰越正味財産額	26,794,503
減価償却累計額	△ 4,497,959	当期正味財産増減額	3,613,306
有形固定資産 計	1,299,687	正味財産 計	30,407,809
(無形固定資産)		<b>正味財産合計</b>	<b>30,407,809</b>
電話加入権	400,464		
無形固定資産 計	400,464		
(投資その他の資産)			
電話相談員養成引当特定預金	639,484		
多摩信金 定期預金 3808661-01	15,000,000		
多摩信金 定期預金 3808661-00	1,000,000		
投資その他の資産 計	16,639,484		
固定資産合計	18,339,635		
<b>資産合計</b>	<b>31,062,592</b>	<b>負債及び正味財産合計</b>	<b>31,059,592</b>



# 2021 年度事業計画

## I. 事業の成果

特定非営利活動法人東京多摩いのちの電話の基盤強化を図り、電話相談活動を安定的に維持する。  
活動として (1)電話相談 (2)普及・啓発 (3)養成 (4)社会教育 (5)他団体との連携  
(6)その他 などの事業強化を図る。

## II. 事業の実施に関する事項

### (1)電話相談事業 (2021年1月1日～2021年12月31日)

- A. ボランティア相談員による電話相談 (毎日 10:00～21:00)
- B. 自殺予防いのちの電話 (毎月 10日 8:00～翌 8:00 24時間)  
自殺予防いのちの電話毎日フリーダイヤル (毎日 16:00～21:00)
- C. 24時間電話相談 (毎月第3金、土曜日 24時間)
- D. 弁護士による法律相談 (2021年4月1日～2022年3月31日 毎月第1、第3火曜 16:00～18:00)

### (2)自殺予防のための普及・啓発事業

- A. 広報紙 11,000部発行(2021年4月,8月12月)
- B. 事業報告冊子 1500部発行(2021年7月)
- C. バザー(広報活動のブースを特設、今年度は中止)
- D. 「自殺予防いのちの電話」公開講座(検討中)
- E. 支援ボランティア養成講座(検討中)

### (3)電話相談の養成事業

- A. 相談員養成研修(講義、体験学習等)
- B. 相談員継続研修(グループ研修、ワークショップ研修、スーパービジョン)

### (4)社会教育推進事業

公開講演会(検討中)

### (5)他の団体とのネットワーク構築事業

- A. 自治体自殺対策所管担当者への訪問と情報交換
- B. 街頭キャンペーンやイベントでの共同行動

### (6)その他目的を達成するために必要な事業

(検討中)

# 役員・顧問・組織図

2021年7月1日現在

## 役員・顧問

### 理事(16名)

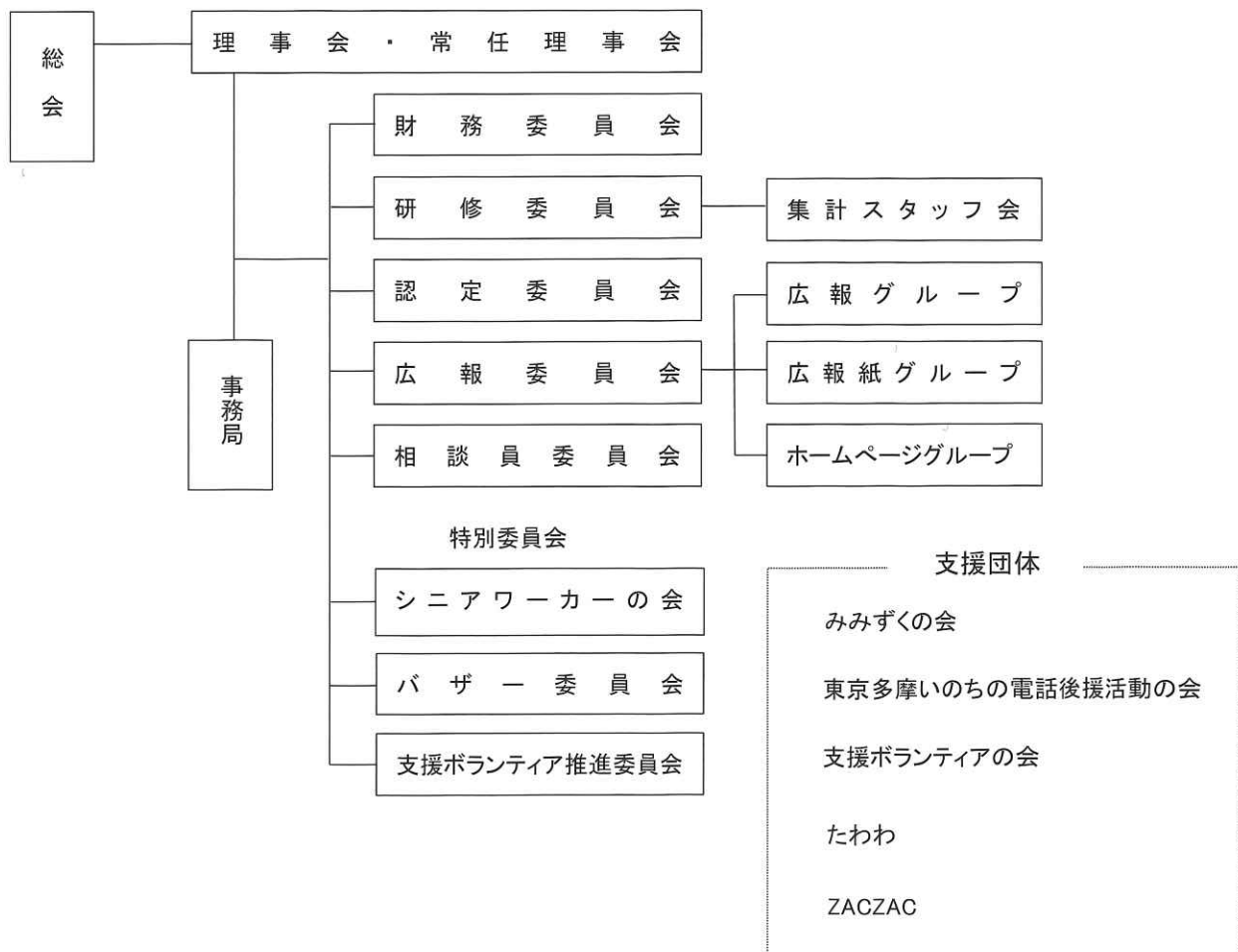
浮田 千枝子 江波戸 秀夫 大仲 強 岡林 秀樹 小原 彰子 清水 康雄(副) 鶴 清忠(副)  
 中嶋 献児 早借 洋一(正) 福島 眞澄 古川 幸 古舘 敏代 三宅 正史 山口 直樹  
 吉岡 陽子 吉野 敦子

### 監事(2名) 小川 正則 井出 典子

### 顧問(順不同敬称略)

菅谷 淳(公益財団法人東京YMCA代表理事) 高塚 雄介(明星大学教授)  
 野々山 哲郎(弁護士) 松本 俊彦(精神科医)  
 西岡 真一郎(小金井市長) 井澤 邦夫(国分寺市長) 高野 律雄(府中市市長) 阿部 裕行(多摩市長)  
 石阪 丈一(町田市市長) 高橋 勝浩(稲城市市長) 加藤 育男(福生市長) 池澤 隆史(西東京市長)  
 村木 英幸(あきる野市長) 渡部 尚(東村山市市長) 坂本 義次(檜原村市長) 田村 みさ子(日の出町市長)  
 師岡 伸公(奥多摩町市長) 杉浦 裕之(瑞穂町市長) 浜中 啓一(青梅市長) 尾崎 保夫(東大和市長)  
 永見 理夫(国立市長) 藤野 勝(武蔵村山市市長) 橋本 弘山(羽村市長) 松原 俊雄(狛江市市長)  
 大坪 冬彦(日野市長) 渋谷 金太郎(清瀬市長) 松下 玲子(武蔵野市長) 長友貴樹(調布市長)  
 小林 洋子(小平市長) 石森孝志(八王子市長)

## 組織図



# ご寄付感謝報告 (2020. 4. 1~2021. 3. 31)

賛助会・寄付金等にご支援をいただき、ありがとうございました。

## 《個人》

相知 裕子	井上 恵子	影山 隆之	木暮 桂葉	清水 巖	瀧井 恭夫
相原 礼子	今城 則子	カザマ ミヨコ	腰越 玲子	清水 恵美子	瀧山 勝久
青木 一穂	岩井 通子	鹿島 郁子	小杉 幸子	清水 敏久	武田 英敬
赤城 毅	上石 史子	鹿島 直之	児玉 文子	清水 とも子	竹田 正美
浅井 房代	殖栗 信夫	鹿島 正安	後藤 学	清水康雄・厚子	武田 美智子
阿竹 文代	上杉 真弓	加藤 直之	小林 永子	清水 容	武智 京子
阿部 愛子	牛丸 三枝	河東 康一	小林 京子	下村明矢・羽妙	竹之下 和子
天野 明子	打木 杜季	加藤 順子	小林 幸子	庄子 隆之	多田 理子
荒井 創	内田 さよ子	加藤 泰子	小林 富美子	庄司 征彦	辰巳 洋子
荒川 恵津子	内田 隆	門垣 芳之	小林 裕子	白川 真弓	田所 良平
有富 愛	打田 廸子	角谷 久仁子	小林 房子	白崎 けい子	田中 信子
栗田 広美	浦田 眞智子	金井 弓子	小林 道彦	城石 敏恵	棚橋 浩一
安齋 瑠美	江島 廣子	狩野 明子	小山 君枝	須賀 知行	田辺 俊美
飯島 奉子	江田 晴美	川木 雅樹	近藤 弘志	杉村 昭宏	玉置 晶子
飯島 靖子	遠藤 里香	川崎 葉子	近藤 美樹	杉村 祐貴子	田村 慶子
飯塚 弥生	笈川 光郎	川寄 理江	齋藤 千寿枝	杉原 百合子	田村 三保子
五十嵐 明子	大串 國廣	河村 智恵子	齋藤 尚子	杉本 早美	丹生 優子
五十嵐 秀子	大川 博之	菊井 正彦	坂田 玲子	鈴木 荘太郎	千木良 美智子
池田 清江	大川 信子	岸野 和夫	坂本 厚子	鈴木 豊子	調子 博久
池田 サチ江	大久保 宜子	来代 緑	坂本 並子	鈴木 奈加子	津川 博子
伊佐 節子	大澤 洋子	北原 有機夫	坂本 みほぎ	鈴木 洋子	対馬 眞堵美
井坂 トキ	太田 正利	北見 里花	佐々木 國夫	清家 絢子	津田 宏
去来川 信子	大橋 雅子	木村 悦子	佐々木 文子	スズキリュウタ	土屋 衣美
石川 紀子	大森 悦子	許士 麗子	佐藤 愛子	清野 富子	鶴清 忠
石川 朋子	大山 陽子	桐田 淳子	佐藤 智子	関口 椰津子	鶴田 美紀
石川 義博	岡崎 京子	楠 久美子	佐藤 永子	関塚 恵子	冨塚 康子
石河 正樹	岡田 弥生	國井 裕子	佐藤 尚子	関戸 克子	虎谷 美保
石田 鈴美	岡部 孝輝	久保 洋子	佐藤 裕子	関根 理恵子	直井 伸一
石塚 明男	岡部 奈美子	久保井 和子	佐藤文孝・裕子	妹尾 和子	中川 享子
射落 薫	尾川 公子	熊谷 マリ子	佐野 慎子	台 とみ子	中川 満
伊集院 衣恵	小栗 勝子	熊木 葉子	佐野 美智子	多賀 努	中嶋 猷児
磯部 明子	落合 文雄	熊澤 春美	佐野 美保子	高井 住和	中嶋 直子
市江 正人	小野 利明	久山 道子	猿谷 敦子	高木 晶子	長島トモ子
井出 大史	小野 創	栗木 俊廣	塩谷 暢生	高田 洋子	中田 武司
井出 典子	小幡 美和子	栗木 美代子	シガティ(藤本)博美	高野 純子	中根 伸二
伊藤 昭子	小原 彰子	栗林 美保	重村 朋子	高橋 久美子	中野 克子
伊藤 郁子	小原 武夫	小池 香る子	柴田 綾子	高橋 省	中野 龍夫
伊藤 博子	大森 美知子	甲野 美香	柴田 平三郎	高橋 千秋	中村 公乃
伊藤 嘉章	甲斐 静江	河野 りえ子	島影 孔雄	高橋 伸子	中村 祥子
稲葉 政満	海保 英夫	小勝 佐知子	島影 美子	高橋 秀光	中村 孝枝
井上 啓子	加賀野井 良子	小金井 美樹子	島津 京子	高村 真	中村 従子





発行日 2021年7月1日

発行人 理事長 早借洋一

認定特定非営利活動法人 東京多摩いのちの電話

〒185-0012 東京都国分寺市本町郵便局留

事務局 TEL 042 (328) 4441

FAX 042 (328) 4440



認定特定非営利活動法人東京多摩いのちの電話



- 相談電話 042(327)4343  
相談時間 午前10時～午後9時(年中無休)  
毎月第3金・土曜日 24時間  
法律相談 042(328)4343  
相談時間 毎月第1・第3火曜日 午後4時～午後6時